



Sturen op maatschappelijke waarden

Jaarcongres IAM-NL, 22 juni 2022

Welkom bij onze workshop!



Mozafar Said

Strategisch assetmanager gemeente Rotterdam
m.said@rotterdam.nl



Esther Philipsen

Adviseur assetmanagement gemeente Rotterdam
e.philipsen@rotterdam.nl

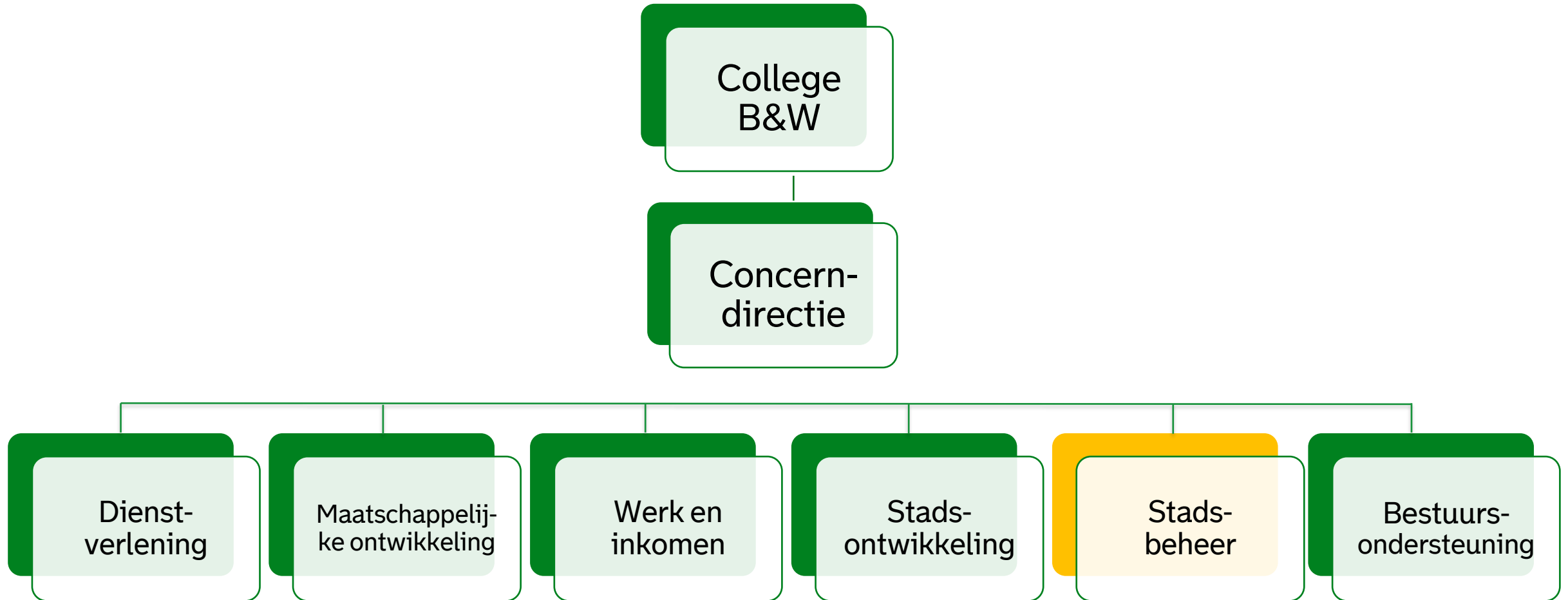


Ype Wijnia

Directeur AssetResolutions
ype.wijnia@rotterdam.nl



Gemeente Rotterdam.



Stadsbeheer Rotterdam.



Toezicht & handhaving

- Toezicht
- Handhaving
- Parkeervoorzieningen



872



Schone stad

- Afvalinzameling & hergebruik
- Reiniging
- Vervoer en materieel



1122



Openbare werken

- Stedelijk beheer
- Gebiedsbeheer
- Uitvoering werken

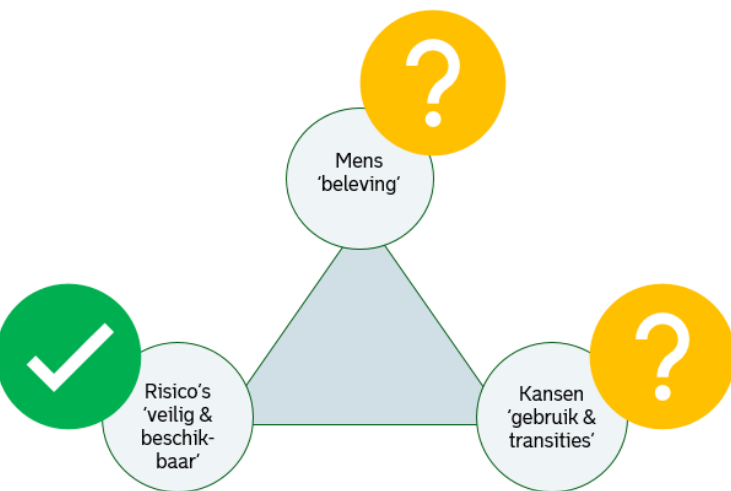


876

Sturen op maatschappelijke waarden

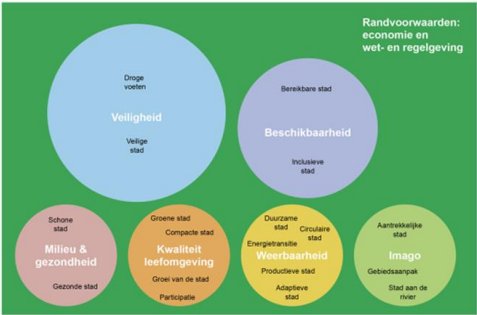
Maatschappelijk waardenmodel

Model dat inzichtelijk maakt aan welke waarden het beheer van de openbare ruimte in Rotterdam bijdraagt en helpt om keuzes te maken.



Potentiele gevolgen op de bedrijfswaarden				Frequentie of kans van optreden					
Bedrijfswaarde	Impact	Overstroom	Overstroom met afval	Overstroom met afval en overstroming	Overstroom met afval en overstroming met afval	Overstroom met afval en overstroming met afval en overstroming met afval	Overstroom met afval en overstroming met afval en overstroming met afval	Overstroom met afval en overstroming met afval en overstroming met afval	Overstroom met afval en overstroming met afval en overstroming met afval
Bedrijfswaarde met beschikbare grondgebieden	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak
Bedrijfswaarde met beschikbare grondgebieden	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak
Bedrijfswaarde met beschikbare grondgebieden	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak
Bedrijfswaarde met beschikbare grondgebieden	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak
Bedrijfswaarde met beschikbare grondgebieden	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak
Bedrijfswaarde met beschikbare grondgebieden	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak
Bedrijfswaarde met beschikbare grondgebieden	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak
Bedrijfswaarde met beschikbare grondgebieden	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak
Bedrijfswaarde met beschikbare grondgebieden	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak	aanpak

Kernwaarden voor assetmanagement.



Aanleiding

De wereld om ons heen is veranderd. Strategische opgaven vragen om een integrale blik.

Wens: breder sturen.

Assetmanagement: behoefte aan (een update van) concrete instrumenten om de juiste afwegingen mee te kunnen maken.

Sturen op waarden vraagt een andere mindset

Ontwikkeling assetmanagement

Situatie	Sterke groei	Economische tegenwind	Opkomst assetmanagement	Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen
Motto	Bouwen, bouwen, bouw	Mensen aan het werk	Wat assets nodig hebben	Wat de wereld nodig heeft
tijd				
	1950-1980	1980-1995	1995-2010	2010-.....



2021: verkenning & onderzoek.

Op zoek naar stakeholders, waarden en indicatoren:
scan visiedocumenten & verdiepende interviews.



UITVOERINGS-
PROGRAMMA
ROTTERDAM,
OUDER&WIJZER
UITVOERINGS-
PROGRAMMA
ROTTERDAM,
OUDER&WIJZER
10 JULI 2019



Waardegestuurd beheer: de 6 kapitalen

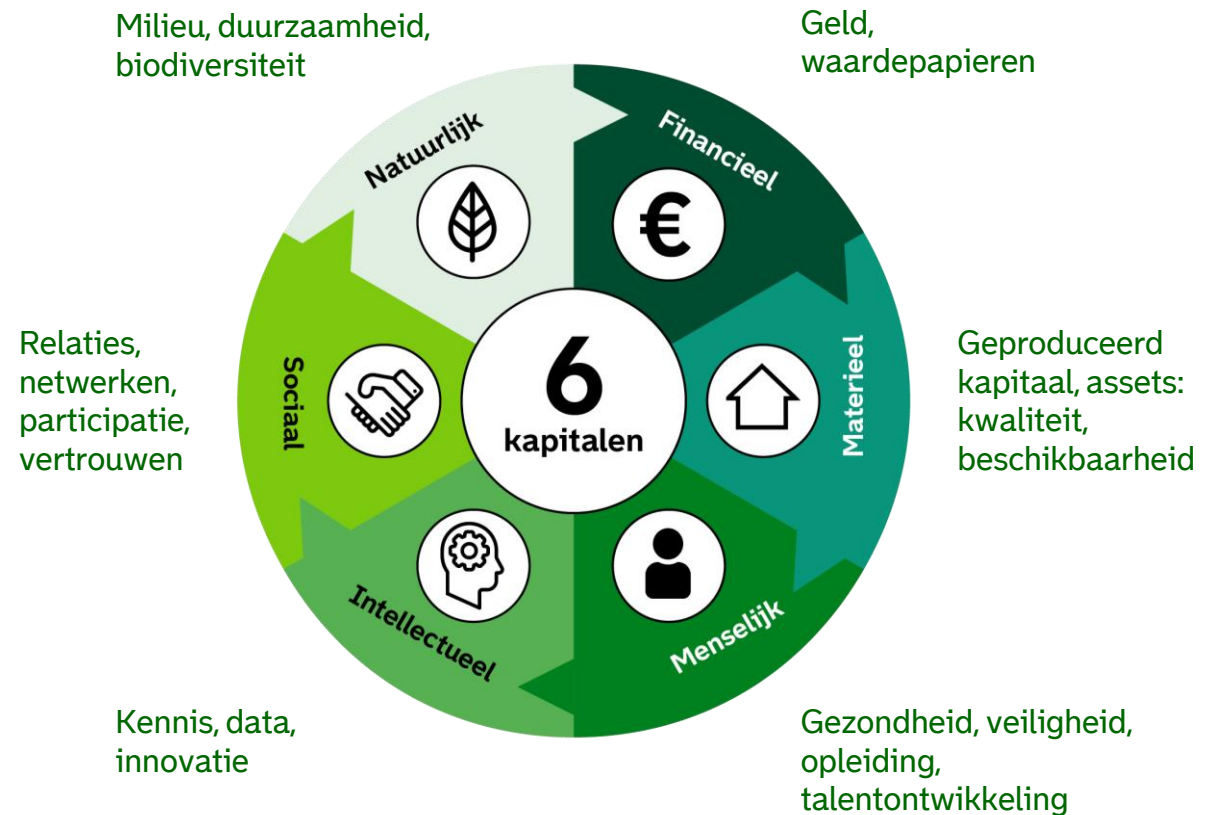
Het 6-kapitalenmodel als 'kapstok'

Waardecreatiemodel, afkomstig uit de financiële wereld, om integraal te rapporteren over de waarde van een organisatie. Dit is het eenvoudigste model om alle belangen een plek te geven.

Van buiten naar binnen denken

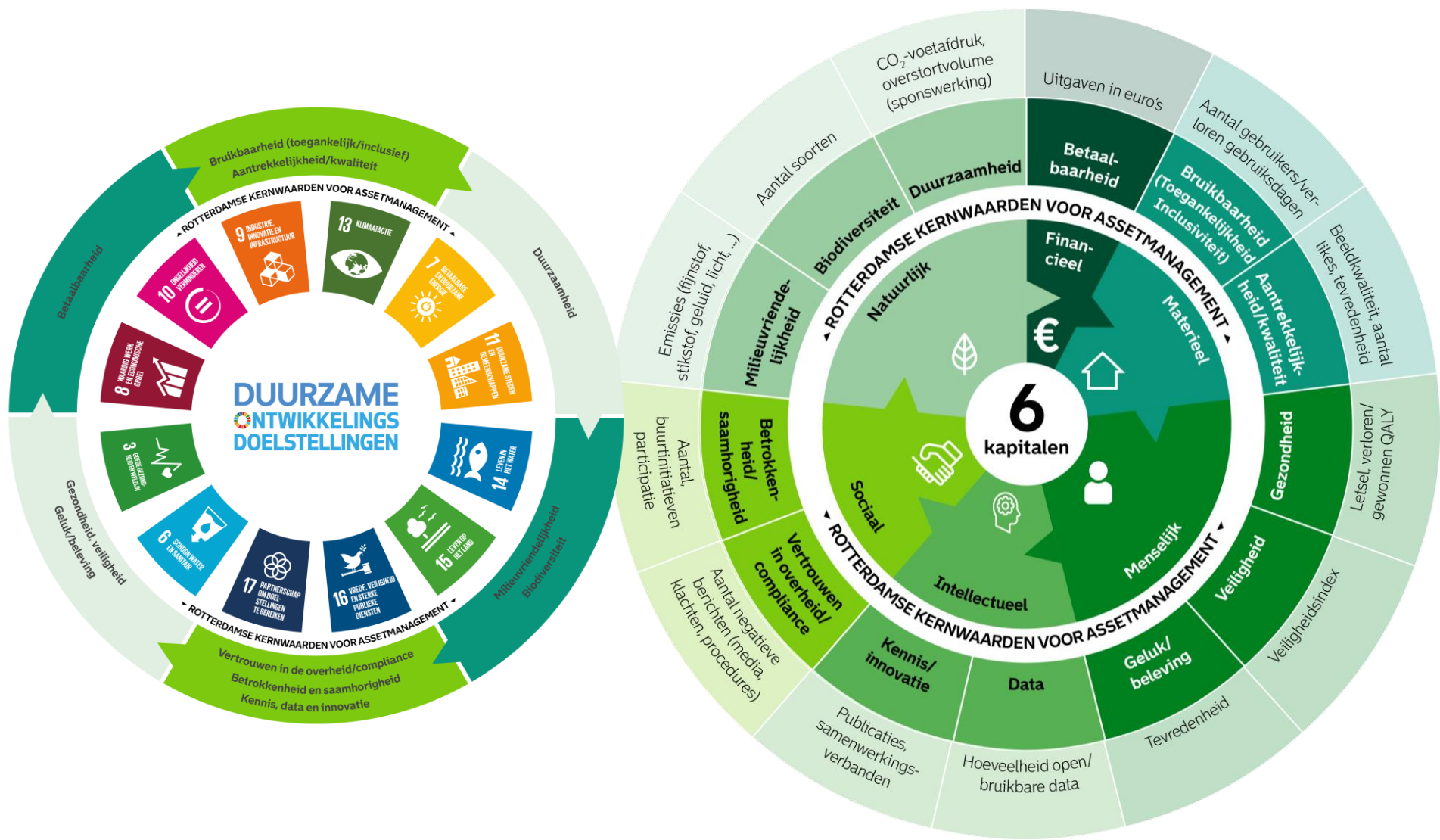
"De waarde ligt buiten"

Belangen van de stakeholders staan voorop

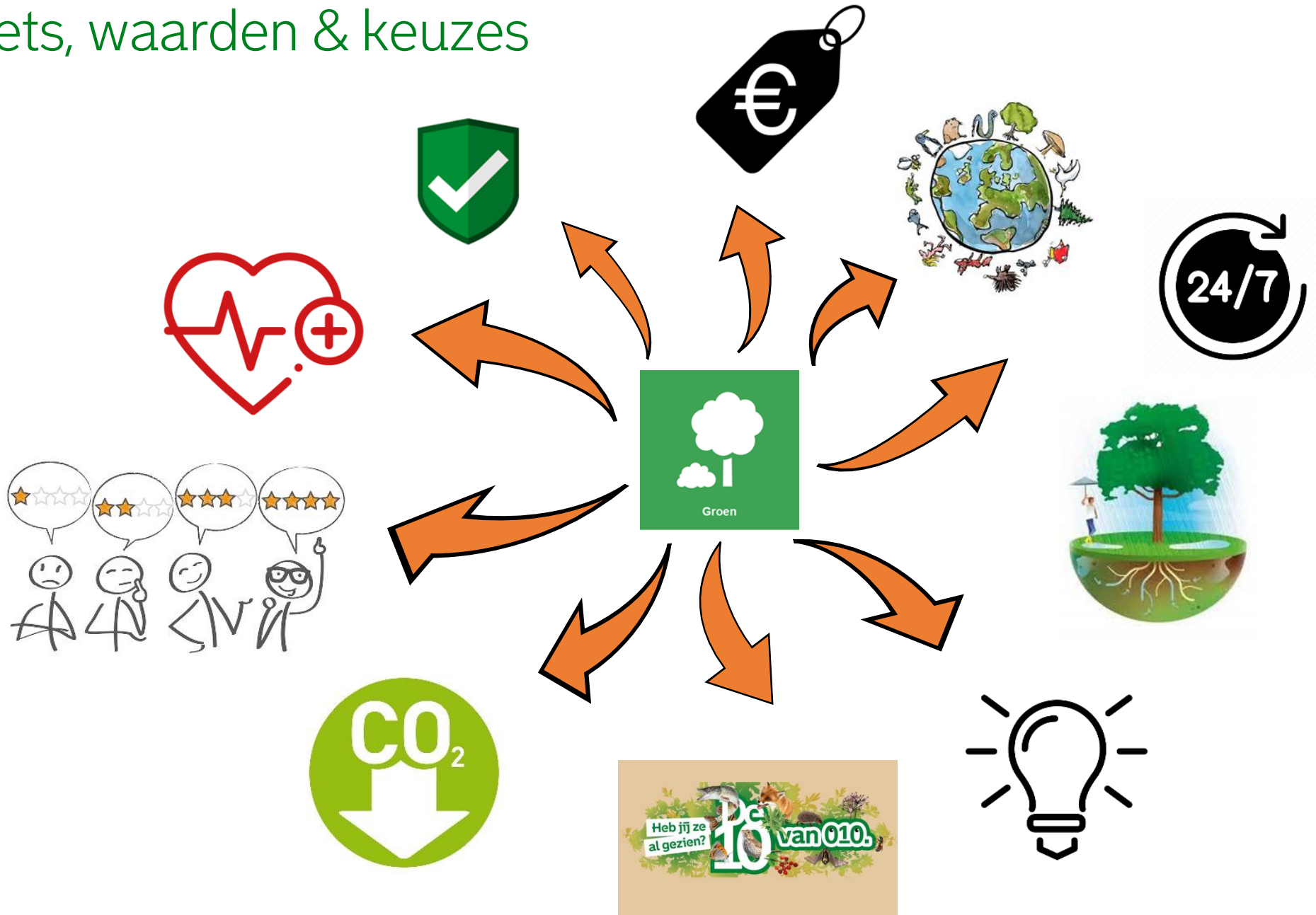


Bron: IIRC, bewerking AssetResolutions

Rotterdams 'waardenwiel' – work in progress...



Assets, waarden & keuzes



Waardenspanning...



Ontwikkeling van instrumenten: het tactisch fundament.



Om de impact van assets op de maatschappelijke waarden te kunnen vaststellen en sturen zijn instrumenten nodig.

Juiste focus?

Weten we zeker dat we onze aandacht op de juiste dingen richten?

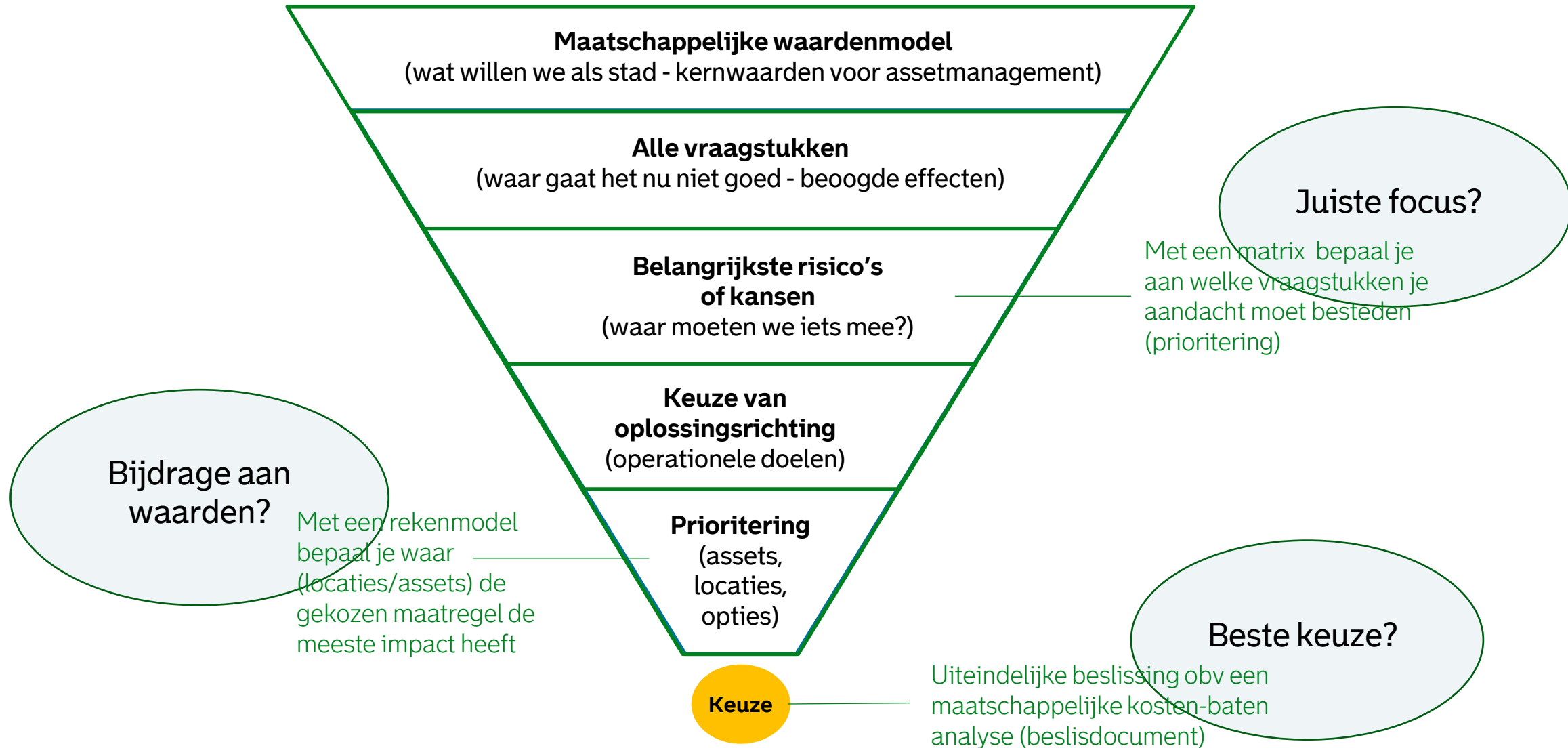
Waarde toevoegen?

Kunnen we de bijdrage van onze activiteiten aan de maatschappelijke waarden en de LT doelstellingen van de organisatie zichtbaar maken?

Beste keuze?

Leveren we met de middelen die we beschikbaar hebben, een zo maximaal mogelijke bijdrage aan de maatschappelijke waarden van Rotterdam?

Instrumenten: van waarden tot beslissing.



Casus Hofbogenpark: 1 van de 7 'stadsprojecten'.



Ambitie stadsprojecten

Aantrekkelijke openbare plekken waar bewoners en bezoekers elkaar ontmoeten, bewegen en recreëren. En die tegelijkertijd een oplossing bieden voor andere belangrijke opgaven van de stad.



Kansen.



Zelf aan de slag!

Eigenaars horecatent
'geld moet rollen'



Ecologen
'het tij keren'



Actieve bewoners
'toffe plek voor de wijk'



Touroperators
'Rotterdam wereldstad'



Wat moet er gebeuren met de Hofbogen?



Wie zijn jullie?

Ecologen
De wereld verkeert in een crisis en niemand grijpt. In Gelukkig zijn jullie er als ecologen en bleef het Hofbogenpark als ecologische hoofdverbinding volop kansen!
- Het alles op alles om in Rotterdam het fil te keren. Dat betekent inzet op de
- Het alles op alles om in Rotterdam het fil te keren. Dat betekent inzet op de
- Het alles op alles om in Rotterdam het fil te keren. Dat betekent inzet op de

Opdracht.

Help de parkmanager aan een Hofbogenpark met maximale waarde voor de stad!

- Hoe zouden jullie het nieuwe Hofbogenpark willen gebruiken? Selecteer vanuit jullie perspectief 3 tot 5 gewenste voorzieningen of zaken waar het park aan moet voldoen. Schrijf/plak deze op de flipover naast de relevante waarde.
- Motiveer jullie keuze. Wat levert deze voorziening of maatregel op? Wat is het effect? Noteer ook de effecten op de flipover (een meetbare KPI mag, maar hoeft niet).
- Wijls een woordvoerder aan om het voorstel in 1 minuut te pitchen en overtuig de rest: **Waarom moet de parkmanager kiezen voor jullie aanpak?**

Selecteer.

☐ Ruimte voor feesttent	☐ Smulbos	☐ Wifftoegang
☐ Avondsluiting	☐ Kinderboerderij	☐ Parking touringcars (in omgeving)
☐ BBO gelegenheid	☐ Waterpartijen	☐ Wandelroute over het hele tracé
☐ Buitenkeuken	☐ Kas	☐ Fietspad
☐ Kruidentuin	☐ Bankjes	☐ Parkeerplaatsen auto
☐ Vollektuintjes	☐ Prullenbakken	☐ Programmering (georganiseerde activiteiten)
☐ Speeltoestellen	☐ Stadstrand	☐ Toezicht overdag (parkmeester)
☐ Wifftoegang	☐ Sportveld	☐ Muziekkoepel
☐ Japanse tuin	☐ Sporttoestellen	☐ Schaduwroute
☐ Verwilderingzone	☐ Horeca & terras	☐ Digitale informatiepanelen

Gemeente Rotterdam

ROTTERDAM

Selecteer als groep 3 tot 5 zaken waar het park aan moet voldoen. Noteer op de flip.

Motiveer jullie keuze. Wat levert deze voorziening op? Wat is het effect? (Een meetbare KPI mag, maar hoeft niet). Noteer op de flip.

Pitch. Overtuig de rest van jullie keuze in een weergaloze pitch.

15 minuten.
Succes!

Bedankt voor je komst!

Vragen?

Schiet ons nog even aan bij de borrel.

Presentatie ontvangen?

Laat je mailadres dan even bij ons achter.

Op de hoogte blijven?

Wil je op de hoogte blijven van assetmanagement in Rotterdam? Meld je dan aan voor onze #AssetAlert.

Wij zijn te bereiken via assetmanagement@rotterdam.nl



Gemeente
Rotterdam